

## Privacy beleid Museum Amstelland

Sinds mei van dit jaar zijn alle organisaties, groot en klein, verplicht om te voldoen aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbeheer). Deze wet stelt eisen aan de manier waarop organisaties omgaan met privacygevoelige informatie. Namen en adresgegevens zijn privacygevoelige gegevens die ook wij, als klein museum, niet meer zomaar meer mogen verwerken.

Museum Amstelland heeft vastgelegd wat het beleid is ten aanzien van het omgaan met persoonsgegevens van onze medewerkers, website bezoekers en klanten. Met dit 'privacybeleid' voldoen we aan de eisen die de wet aan ons stelt.

### Algemeen

Het Museum Amstelland beperkt het verwerken van persoonsgegevens tot een minimum. Er zijn echter altijd bepaalde persoonsgegevens nodig om contact te onderhouden met onze vrijwilligers, onze partners, bezoekers en onze klanten die gebruik maken van de producten en diensten die het museum biedt.

Degene die zijn of haar persoonsgegevens aan ons verstrekt, is en blijft eigenaar van deze gegevens. Dat betekent dat er door de eigenaar van deze gegevens toestemming is gegeven om de persoonsgegevens te verwerken. Het betekent ook dat de eigenaar deze toestemming weer kan intrekken en zijn of haar gegevens kan laten verwijderen (zie punt 14).

### Zorgvuldig en transparant

Zorgvuldigheid is geboden, het gaat immers om gegevens over personen. Museum Amstelland streeft transparantie na zodat een ieder weet wat er met persoonsgegevens gebeurt.

### Niet delen met anderen tenzij.....

Gegevens verstrekken wij niet aan derden tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of als Museum Amstelland hiertoe wettelijk verplicht is. Het museum doet haar uiterste best om gegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

### Bewaren

We bewaren persoonsgegevens zo kort mogelijk en volgens de wettelijk verplichte termijnen die gelden voor het bewaren van bepaalde gegevens.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we: Elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie gaat direct over iemand

gaat of is naar een persoon te herleiden. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens.

### Wat is het verwerken van persoonsgegevens?

Onder verwerking verstaan we elke handeling die wordt verricht waar persoonsgegevens bij betrokken zijn (zowel digitaal als op papier.) Verwerkingshandelingen zijn bijvoorbeeld: Het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens.

#### 1. Welke persoonsgegevens verwerkt Museum Amstelland?

In de regel gaat het om naam en contactgegevens als een postadres, mailadres en telefoonnummer. In sommige gevallen zal aanvullende informatie nodig zijn.

Als je gebruikmaakt van onze diensten, graag op de hoogte blijft van onze activiteiten, of ons wil volgen via sociale media kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- overige informatie die door de bezoeker van de website vrijwillig wordt verstrekt en/of waar de bezoeker ondubbelzinnig toestemming voor heeft gegeven om te mogen verwerken, bijvoorbeeld in het kader van onderzoeksdoeleinden of om op de hoogte te worden gehouden van activiteiten die plaatsvinden in en om het museum.

#### Voor onze vrijwilligers

We gebruiken naam en post-/mailadres om contact te onderhouden (nieuwjaarsborrel, vrijwilligersavonden en andere activiteiten van het museum), een ieder te voorzien van roosters of andere informatie om vrijwilligerswerk uit te kunnen voeren en om een ieder op de hoogte te houden van informatie en ontwikkelingen in het museum.

Van onze medewerkers verwerken wij de volgende gegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;

- Aard van het werk wat je voor het museum doet.

#### Voor onze (online-)bezoekers

Op onze website en apps maken we gebruik van cookies, analytics en andere technieken. Dat doen we om de website en apps goed te laten werken en ook om gegevens te verzamelen waarmee we de website kunnen verbeteren. Deze gegevens worden geanonimiseerd en verstrekt het museum niet aan derden. Meer informatie over cookies en hoe wij hiermee omgaan is te lezen in ons cookiebeleid.

#### Voor onze museumbezoekers

Voor een bezoek aan het museum vragen wij geen persoonsgegevens. Als er voor een groep gereserveerd is of een bezoeker neemt deel aan een activiteit, zie onder.

#### Voor deelnemers aan een activiteit:

Om een activiteit vooraf te plannen heeft het museum informatie nodig zoals naam, adres en contactgegevens. Bijvoorbeeld bij het reserveren van een rondleiding of historische wandeling. Immers, zonder die gegevens kan het museum in geval van afgelasting of andere onverwachte zaken geen contact met opnemen.

#### Voor ontvangers van nieuwsbrieven

Om belangstellenden te informeren is een naam en (mail-)adres noodzakelijk. Indien daar geen belangstelling voor is, is het niet nodig om contactgegevens voor dat doel af te geven.

Dgene die is ingeschreven voor onze nieuwsbrief of als aangegeven is om als relatie in ons bestand op te nemen, verwerken wij gegevens totdat aangegeven wordt dat er geen prijs gesteld wordt op het ontvangen van de nieuwsbrief of verwijderd wilt worden uit ons bestand.

#### Voor onze donateurs en sponsoren

Voor donateurs van het Museum Amstelland geldt dat de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- bankrekeningnummer;
- e-mailadres;
- indien van toepassing: informatie die nodig is om een gift af te kunnen trekken in de aangifte inkomstenbelasting.

Voor begunstigers van het Museum Amstelland geldt dat de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam contactpersoon;
- e-mailadres contactpersoon;
- telefoonnummer contactpersoon.
- Bankrekeningnummer

## 2. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als;

- deze nodig zijn om de overeenkomst/afpraak te kunnen nakomen;
- de eigenaar hiervoor uitdrukkelijk en ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven;
- er een gerechtvaardigd belang is voor het Museum Amstelland (bijvoorbeeld analytische doeleinden of direct marketing.)
- de verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

## 3. Waarom doen wij dit?

Het Museum Amstelland verwerkt persoonsgegevens om:

- Een aanvraag voor een rondleiding of andere museumactiviteit te kunnen afhandelen;
- Contact te kunnen opnemen als er problemen zijn met of vragen zijn over de uitvoering van de afspraak/overeenkomst;
- Contact te kunnen opnemen als er urgente wijzigingen zijn die gevolgen hebben voor de datum of het tijdstip waarop je je museumbezoek of rondleiding hebt gereserveerd;
- Museumbezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen;
- Te kunnen instaan voor de veiligheid van bezoekers, medewerkers en onze kunst;
- de inhoud van een rondleiding goed af te kunnen stemmen op de samenstelling
- De museumactiviteit in rekening te brengen of om de donatie/gift in ontvangst te kunnen nemen;
- Aanmeldingen als vrijwilliger in behandeling te kunnen nemen;
- Gevraagde informatie van ons te ontvangen;
- Uit te kunnen nodigen voor evenementen;
- Onze dienstverlening te verbeteren en waarbij gegevens zo veel mogelijk worden geanonimiseerd;

## 4. Verwerking door derde partijen

Wij verstrekken persoonsgegevens aan derden als dat nodig is om technische redenen (bijvoorbeeld omdat wij zelf niet over de benodigde techniek beschikken) of vanwege een (wettelijke) verplichting.

In dergelijke gevallen schakelen wij een gespecialiseerde derde partij in om de afgesproken werkzaamheden te kunnen uitoefenen of om de (verkoop-)overeenkomst na te kunnen komen. Deze derde partij verwerkt eveneens de persoonsgegevens.

Voorbeelden zijn het verstrekken van adresgegevens aan de bezorgdienst om de door jou bestelde artikelen in de museumwinkel te kunnen afleveren. Of een gespecialiseerde partij die ervoor zorgt dat jouw entreeticket in jouw mailbox wordt afgeleverd.

In dergelijke gevallen zullen wij een derde partij inschakelen die voldoet aan de wettelijke veiligheidsnormen en privacyrichtlijnen. Met deze partij maken wij goede afspraken over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Het Museum Amstelland is en blijft, ook dan, verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.

Ook kan het voorkomen dat we genoodzaakt zijn aangifte te doen, bijvoorbeeld in het geval van het plegen van fraude. Daarnaast kunnen politie, justitie, toezichthouders en/of de Belastingdienst op grond van de wet gegevens bij ons opvragen. Verder kan de rechter ons verplichten gegevens te verstrekken. In al deze gevallen moeten de benodigde persoonsgegevens aan derden worden verstrekt.

#### 5. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens zijn verzameld. In sommige gevallen zijn wij gehouden aan de in casu relevante wettelijk verplichte bewaartermijn.

Voor begunstigers geldt dat wij bij het stopzetten van de donatie vragen of wij de persoonsgegevens moeten verwijderen, of dat de persoon op de hoogte wil blijven van de activiteiten van het museum (als relatie opgenomen wil blijven in ons bestand).

In het geval van een authenticiteitsaanvraag bewaren wij persoonsgegevens voor onbepaalde tijd. De reden is dat deze gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk en/of historisch onderzoek. Het Museum Amstelland beoordeelt wanneer deze gegevens niet langer nodig zijn en zullen worden vernietigd.

Alle gegevens die zijn verzameld ten behoeve van het afnemen van onze producten en/of diensten zullen na het volledig afronden hiervan zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

#### 6. Gebruik maken van het Wifinetwerk

In het museum kun gratis gebruik gemaakt worden van het wifinetwerk. Bij het gebruik maken van het wifinetwerk van het museum, ontvangen we mogelijk informatie waarmee de persoon of het apparaat dat gebruikt is, kan worden geïdentificeerd. Denk bijvoorbeeld aan je MAC-adres of unieke identificatiemiddelen, zoals een aan het

apparaat toegekende naam of toegekend nummer. Deze gegevens worden niet opgeslagen of gedeeld.

## 7. Sociale media

Het Museum Amstelland maakt gebruik van sociale media om te inspireren met onze collectie, om te informeren over onze activiteiten en om kijkjes achter de schermen te geven. Ook reageren we op vragen en opmerkingen. Wij zijn te volgen op onder andere volgen op Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Pinterest, LinkedIn en Google+. Door het gebruiken van deze sociale media gebruikt, ga je akkoord met de voorwaarden van het sociale media-platform.

Op sociale media plaatsen we ook advertenties over onze tentoonstellingen en andere activiteiten. Je krijgt deze advertenties te zien op basis van de gegevens die het sociale media-platform met jouw toestemming verzamelt.

Het Museum Amstelland heeft geen invloed op de gegevens die sociale media-platforms verzamelen. Kijk hiervoor in de voorwaarden van het sociale media-platform. Deze privacy-instellingen zijn te beheren in de instellingen van het persoonlijke sociale media-profiel.

## 8. Google Analytics

Het Museum Amstelland gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in het bezoek van de website. Met die kennis verbeteren we de website. De gegevens leiden niet naar individuele personen. Lees meer over het privacybeleid van Google.

Het Museum Amstelland heeft de volgende maatregelen genomen om de privacy te beschermen:

- We hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google.
- De optie 'gegevens delen met Google' is uitgeschakeld.
- Google Analytics-cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere diensten van Google.
- De laatste drie cijfers van het IP-adres zijn verwijderd, waardoor ze zijn geanonimiseerd.

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Afmelden voor de nieuwsbrief kan door op link 'Afmelden' boven of onder in de nieuwsbrief te klikken. Een mail sturen naar [info@museumamstelland.nl](mailto:info@museumamstelland.nl) kan ook.

Wil je weten welke persoonsgegevens er over jou opgeslagen zijn of wil je gegevens laten corrigeren of verwijderen? Stuur dan een mail naar [info@museumamstelland.nl](mailto:info@museumamstelland.nl). Wij reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op je verzoek.

Als een verzoek tot verwijdering wordt gedaan, zullen deze gegevens zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

Als je iets wilt laten wijzigen (bijvoorbeeld door een verhuizing) kun je de wijziging doorgeven op [info@museumamstelland.nl](mailto:info@museumamstelland.nl).

#### 10. Hoe beveiligt Museum Amstelland persoonsgegevens

Het Museum Amstelland doet er alles aan om persoonsgegevens optimaal te beveiligen. We willen uiteraard misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging voorkomen. Onze website maakt daarom gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.

Mocht toch de indruk bestaan dat gegevens niet goed zijn beveiligd of dat er aanwijzingen zijn van misbruik of als er meer informatie gewenst is over de beveiliging van persoonsgegevens, neem dan contact op via [info@museumamstelland.nl](mailto:info@museumamstelland.nl).

#### 11. Wijzigingen

Het Museum Amstelland behoudt het recht om veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

De inwerkingtreding van dit Privacybeleid is met terugwerkende kracht vanaf 25 mei 2018.

#### 12. Onderzoek

Om de kwaliteit van onze website en apps te kunnen verbeteren, doet het museum regelmatig onderzoek. Deze onderzoeken zijn over het algemeen anoniem. Indien er onderzoek wordt gedaan waarbij wél persoonsgegevens worden verwerkt, vragen wij niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk. Ook vragen wij uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van deze gegevens.